

Gratulerer med ny avtale på Internett og TV via Altibox

Kjære beboer, på vegne av Signal Bredbånd AS vil jeg takke for at dere fortsatt har valgt Altibox fra Signal Bredbånd AS som leverandør. Vedlagt følger informasjon om både hvilke tjenester borettslag nå har i sin kollektivavtale, samt de muligheter du nå har med ditt nye Altibox Fiberbredbånd fra Signal

Ny avtale for Høglia Borettslag fra 01.01.2016:

1. **TV - Basispakke: Norges mest moderne TV-løsning (se www.signal.no for kanaloversikt)**
2. **Fiberbredbånd 150/150 Mbit/s**
3. **Dekoder type HD-PVR (inkl. opptakstjeneste)**
4. **Gratis TV-Overalt tjeneste via App**

Hva skjer med de avtalen du som privatperson allerede har med Signal:

Ved oppstart av ny fellesavtale for borettslaget vil ;

- Alle som har private avtaler på hhv. internett og HD-PVR automatisk bli avsluttet og få fakturastopp fra 01.01.2016 (dette inngår nå i fellesavtalen).
- Alle andre individuelle avtaler som du måtte ha, herunder ekstra dekodere, ekstra kanalpakker som f.ex. fotball eller film, vil bli videreført.

Altibox TV- basis

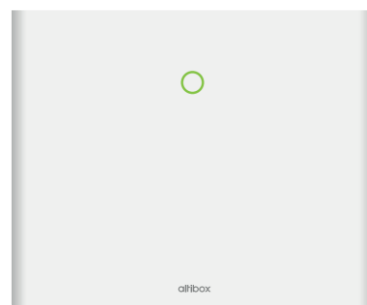
Med opptaksfunksjon (HD-PVR) som en del av fellesavtale vil alle beboerne i Høglia som i dag ikke har opptaksdekker motta en dekker med opptaksfunksjon (PVR- dekker).

I tillegg er det med i TV- Basispakken en TV overalt løsning som både gir til å se TV-kanaler på nettbrett, mobil og PC/Mac innenfor hjemmenettverket. Her er det bare å lastes ned gratis en app fra App Store eller Google Play og gir deg disse mulighetene.

Du kan også både leie, kjøpe og laste ned filmer og serier via appen, og se de når du vil, hvor du vil i hele verden. Du kan også styre din opptaksdekker (HD-PVR) fra appen og sette dekkeren på opptak fra mobiltelefonen eller nettbrettet når du ikke er hjemme.

Hva får dere i tillegg med i den nye avtalen!

Alle beboerne i Høglia vil med denne avtalen også få bytte til den aller nyeste Altibox hjemmesentral som ble lanserte nå i sept. 2015. Denne inneholder det aller nyeste og råeste av WIFI-teknologi som i dag finnes på markedet, inkl. også morgendagens teknologi (Wave 2).



Denne hjemmesentralen er også bygget med WiFi Pluss (se mer info. nedenfor).

I tillegg vil sentralen gi alle beboerne ytterligere muligheter til å oppgradert sin internett hastighet til pt. hele 1000 Mbits.



Hjemmesentralen har 4 stk TV eller Internett-porter (valgfrie). 1 stk M2M port for fremtidens Smarthusløsninger (Smartly), IP-telefon løsninger og USB-tilkobling.

Installasjon og bytte av hjemmesentral

I løpet av november vil du bli kontaktet av Haneseth AS for avtale om tidspunkt for å komme inn i din bolig å installere ny sentral. Alle kostnader med å bytte fra gammel til ny sentral dekkes av Signal. Ønsker dere arbeide ut over dette utført, eksempelvis flere stikkontakter eller flytting og ny plassering kan dette avtales med dem. Kostnadene for dette dekkes av den enkelte beboer.

Vi håper med dette at du som beboer fortsatt vil bli fornøyd med oss i Signal og som lokal og nær er det bare å stikke innom oss på Alstad for en prat eller spørsmål.

Vi i Signal ser fram til å arbeide videre for at Dere fortsatt skal forbli en fornøyd kunde hos oss.

Med vennlig hilsen

Valter Jacobsen

Salgssjef/KAM, Signal Bredbånd AS

Tlf.: 901 16 192

E-post: valter.jacobsen@signal.no

Tilvalg og muligheter for Høglia Borettslag

Fiber – Bredbånd med lysets hastighet

Alle beboerne i Høglia Borettslag får hele 150/150 mbit/s i fellesavtale fra .For å kunne levere slike hastigheter vil vi oppgradere node-skapet som tilhører borettslaget og gå over til gig-porter. Det vil i praksis si at den enkelte beboer nå vil få muligheten til å oppgradere til opptil 1000/1000 mbit/s:

- Altibox Fiberbredbånd 300/300: kr 249,-
- Altibox Fiberbredbånd 500/500: kr 499,-
- Altibox Fiberbredbånd 1000/1000: kr 990,-

WiFi Pluss

Sammen med ny hjemmesentral ønsker Altibox å løfte den trådløse kundeopplevelsen opplevelsens til nye høyder med det vi har valgt å kalle WiFi Pluss. Dette er en trådløs signalforsterker med den nyeste WiFi teknologien på markedet. Den gir bedre dekning på det trådløse nettet og vil gi vesentlig bedre stabilitet på signaler hos de som bor i tettbebygde strøk. Den kommer i samme moderne design som Altibox FMG Hjemmesentralen. WiFi forsterkeren er enda ikke lagt ut for salg, men vi gleder oss til å kunne introdusere denne til våre kunder.



Opptaksfunksjon (PVR)

Med opptaksfunksjonen kan du planlegge TV- kveldene 14 dager frem i tid. Du kan pause og spole direkte i live- sendinger og ta opp 2 programmer samtidig som du ser på det tredje. Ønsker du flere dekodere kan du enkelt få dette ved å henvende deg til kundesenteret vårt på telefon 754 30 500 eller komme innom kontoret vårt på Jensvoll og hente en selv. Priser for ekstra dekodere:

- Ekstra dekode kr. 49,-/mnd.
- PVR- Tjeneste kr. 79,-/mnd
- Etablering kr. 399,- (engangskostnad)

Trådløs- TV

Er løsningen hvis du har TV'en stående et stykke unna hjemmesentralen eller ønsker flere TV'er uten å måtte trekke kabler rundt i huset. Denne er enkel å koble opp: To trådløse adaptere kobles til henholdsvis hjemmesentralens tv-utgang og tv-dekoderen.



Trådløs startkit (sender + mottaker) koster kr. 1500,-, og er til odell og eie med 14 dagers fri returrett. Du kan ha opptil 4 tv'er koblet til den samme trådløse basen, og ekstra trådløs motaker koster kun kr 750,-/stk.

Forberedt for fremtiden med Smartly

Med den nye FMC- hjemmesentralen og fiber installert fra Signal, er boligene i Høgla Borettslag beredt for å ta i mot Lyses nye smarthus- teknologi. Mer informasjon om Smartly vil komme når vi får dette klart.



Med smartly får du full trådløs kontroll

Uansett hvor du måtte være. Med smarttelefonen eller nettbrettet har hele familien alltid boligen for hånden.

- Se hvem som ringer på
- Skru av/på alarm
- Skru av alle lys med bare ett trykk
- Juster lysstyrken rom for rom
- Still inn varmen etter dine behov
- Kontroll over ditt energiforbruk

Smartly kan også styres fra smarte brytere eller via styringspanelet på veggen. Les mer om smartly på www.smartly.no.

Vi viser til våre hjemmesider www.signal.no for mer informasjon og ser frem til et videre godt samarbeid med Høgla Borettslag. Kom gjerne innom kontorene våre på Alstad, ring vårt kundesenter på telefon 754 30 500 eller send mail til post@signal.no for bestilling eller spørsmål.